

HERMANN HISTORICA

Cher client,

Merci beaucoup de votre participation à notre vente et félicitations pour vos enchères! Nous nous occupons d'emballer le plus soigneusement possible les objets remportés, et de vous les faire parvenir à l'adresse de votre choix.

Veuillez prendre garde à l'état de l'emballage dès sa réception, et au cas où celui-ci serait abîmé, merci de bien vouloir agir comme suit :

Paquet abîmé	Paquet intact / contenu abîmé	A nous fournir dans les 5 jours :
1. Vérifier avec le livreur les dégâts occasionnés au colis en notant la date et l'horaire (sur le bordereau de livraison, le document de réception, ou encore sur papier)	1. Assurez-vous immédiatement du bon état du contenu	1. Déclaration de dégâts auprès du livreur
		2. Photographies des dégâts sur l'objet ainsi que sur l'emballage
2. Assurez-vous immédiatement de l'état du contenu et des dégâts éventuels occasionnés, notez-les de la même façon	2. Faites part au livreur des dégâts éventuels et demandez une attestation (par exemple auprès des services postaux)	3. Courte description des dégâts
		4. Votre numéro de client
Faites part des dégâts au livreur le plus rapidement possible! Veuillez prendre immédiatement contact avec nous		

Merci de bien vouloir adresser vos réclamations auprès de :

Hermann Historica OHG,
z.Hd. Bernd Klingl
Linprunstr.16 à 80335 Munich
Email: Bernd.Klingl@hermann-historica.com
Tel.: +49-89-54726490